

Regulamin sklepu

<https://sklep.tasteaway.pl/>

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcą towarów i właścicielem Sklepu Internetowego TasteaRegulamin sklepu <https://sklep.tasteaway.pl/>
2. Sprzedawcą towarów i właścicielem Sklepu Internetowego Tasteaway jest firma: NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY z siedzibą przy ul. Obrzeźnej 7A/129, 02-691 w Warszawie, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP (VAT) (PL) 522-269-61-92.
3. Pod adresem <https://sklep.tasteaway.pl/> NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY prowadzi działalność gospodarczą m.in. w zakresie sprzedaży książek i ebooków.
4. Kontakt ze Sklepem Internetowym:(<https://sklep.tasteaway.pl/>) jest możliwy za pośrednictwem:
 - a. adresu e-mail: contact@tasteaway.pl
5. Wszystkie ceny prezentowanych towarów wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Ceny nie zawierają kosztów wysyłki. W przypadku ebooków pozycja koszt wysyłki nie ma racji bytu – link do pobrania produktu jest wysyłany na adres email Kupującego.
6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej <https://sklep.tasteaway.pl/> nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Kupujący składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie internetowej składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w regulaminie Sklepu Internetowego Tasteaway.
7. Na wszystkie towary sprzedawane przez Sklep Internetowy Tasteaway, firma NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY wystawia faktury VAT.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Kupujący – osoba fizyczna dokonująca zakupu produktu w Sklepie Internetowym Tasteaway – sklep.tasteaway.pl.
2. Sprzedawca – NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY z siedzibą przy ul. Obrzeźnej 7A/129, 02-691 w Warszawie, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy NIP (VAT) (PL) 522-269-61-92.
3. Sklep Internetowy TASTEAWAY – sklep internetowy Tasteaway prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://sklep.tasteaway.pl/>.
4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego TASTEAWAY.
5. Produkt – każdy przedmiot zamówienia u Sprzedawcy.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające rodzaj i liczbę produktów.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Osoba składająca zamówienie jednocześnie oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem Internetu. Zamówienia przyjmowane są 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny w Sklepie Internetowym Tasteaway za pośrednictwem strony internetowej: sklep.tasteaway.pl
4. Klient może złożyć zamówienie:
 - a. dokonując rejestracji i tym samym zakładając konto w Sklepie Internetowym Tasteaway, wchodząc na stronę internetową sklep.tasteaway.pl ; (lub) -dokonując

zakupu bez rejestracji konta w Sklepie Internetowym Tasteaway wchodząc na stronę internetową <https://sklep.tasteaway.pl/> bez konieczności logowania się.

5. W przypadku podjęcia decyzji przez Klienta o dokonaniu rejestracji, Klient podaje swoje dane w postaci adresu e-mail i wpisuje proponowane przez siebie hasło, celem zabezpieczenia dostępu do utworzonego przez siebie konta.
6. Aby złożyć zamówienie Klient dodaje towar do koszyka za pomocą przycisku znajdującego się w karcie produktu „Dodaj do koszyka”, „Do koszyka” / „Finalizuj zakupy”, „Zobacz koszyk” / „Twój koszyk”. Oznacza to koniec dodawania produktów do koszyka i przejście do podsumowania zamówienia. Za pomocą przycisku „Przejdź dalej” następuje akceptacja podsumowania zamówienia i przejście do danych osobowych.
7. Akceptacja koszyka następuje za pomocą przycisku „Finalizuj zakupy” / „Przejdź dalej”, w wyniku której Klient jest przekierowany do opcji uzupełnienia danych adresowych/
8. Przed złożeniem zamówienia Klient proszony jest o sprawdzenie poprawności całego zamówienia, w szczególności danych teleadresowych oraz o zaakceptowanie niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.
9. Następnie Klient składa zamówienie (ofertę kupna) za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”.
10. Klient zostaje przekierowany do systemu płatniczego CashBill S.A., a w przypadku kart kredytowych do Paymento S.A. w celu dokonania płatności.
11. Po opłaceniu zamówienia na adres e-mail podany przez Klienta w zamówieniu, z adresu e-mail contact@tasteaway.pl jest wysyłana wiadomość e-mail potwierdzająca złożenie zamówienia.
12. W przypadku nie opłacenia zamówienia z adresu e-mail contact@tasteaway.pl zostaje wysłana wiadomość e-mail z linkiem do opłacenia zamówienia poprzez CashBill S.A., w przypadku kart kredytowych Paymento S.A.
13. W przypadku problemów z dokonaniem przelewu, prosimy o kontakt drogą e-mail na adres: natalia@tasteaway.pl.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Złożenie zamówienia i opłacenie go jest jednoznaczne z zakupem produktu.
2. Zamówiony produkt zostanie wysłany na adres email Kupującego w formie linka.
3. Kupujący ma 30 dni na pobranie produktu z linka.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za dokonywane zakupy może być uiszczona w następującej formie:
 - a. Karta kredytowa
 - b. Karta płatnicza
 - c. Przelew elektroniczny
2. Transakcje elektroniczne realizowane są za pośrednictwem systemu płatniczego CashBill S.A. Realizowane są wyłącznie zakupy, które zostały potwierdzone przez CashBill S.A. jako zapłacone lub w przypadku zaksięgowania wpłaty na konto bankowe DESEO Polska Sp. z o.o.

VI. ZWROTY I REKLAMACJE

Odstąpienie od umowy kupna:

1. Kupujący ma prawo do rezygnacji z do momentu dokonania płatności za treści cyfrowe nim objęte.
2. Klient będący konsumentem, ma prawo odstąpić od Umowy oraz od umowy o dostawę Treści Cyfrowej w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Sklep Internetowy o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY działające w imieniu Sklepu Internetowego Tasteaway zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od

niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

4. Powyższe prawo do odstąpienia, opisane w ust. 2, nie przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez niego od umowy o dostarczenie treści cyfrowej. Zgoda powyższa może być udzielona przez Klienta w momencie składania zamówienia lub pobrania treści cyfrowej z przesłanego linku.
5. W przypadku wyrażenia przez Kupującego będącego konsumentem, w toku zamawiania treści cyfrowej, zgody na rozpoczęcie wykonywania umowy i dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Kupującego do odstąpienia od umowy, stosownie do regulacji art. 38 pkt. 13) ustawy dnia 24 czerwca 2014 roku o ochronie praw konsumenta, nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy.

VII. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności produktu z umową, Kupujący może złożyć reklamację drogą mailową na adres contact@tasteaway.pl.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Kupującego. NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY w imieniu Sklep Internetowy Tasteaway poinformuje Kupującego za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrot pieniędzy nastąpi w formie:
 - a. zwrotu za pośrednictwem systemu CashBill S.A., w przypadku kart kredytowych Paymento S.A. ; (lub)
 - b. zwrotu przelewem na konto Kupującego (w przypadku płatności przelewem elektronicznym).

VIII. WADY RZECZY

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującego produkt wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady przez Klienta, może on złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
3. Jeżeli Klient jest Konsumentem, może:
 - a. zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad (albo)
 - b. zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
4. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
5. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
6. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

XIX. POLUBOWNE ROZWIĄZANIE SPORU

1. Sprzedawca wyraża zgodę na polubowne rozstrzygnięcie ewentualnych sporów konsumenckich.
2. Sprzedawca wskazuje jako podmiot uprawniony do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres poczty elektronicznej: ih_warszawa@wiih.org.pl. Więcej informacji dotyczących ww. podmiotu: <http://www.wiih.org.pl/>.
3. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich ma polegać na:
 - a. umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony;

- b. przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu;
 - c. rozstrzygnięciu sporu i narzuceniu stronom jego rozwiązania.
4. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Sprzedawca przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
- a. zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu (albo)
 - b. odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

XX. DANE OSOBOWE

1. Działając na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), jak również ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych informujemy, iż dane osobowe naszych Klientów są przechowywane w zbiorze danych firmy NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY z siedzibą przy ul. Obrzeźnej 7A/129, 02-691 w Warszawie.
2. Przetwarzanie uzyskanych danych osobowych odbywa się zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych (Ustawa z dnia 10.05.2018 roku o Ochronie Danych Osobowych; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE).
3. Administratorem danych osobowych jest NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY z siedzibą przy ul. Obrzeźnej 7A/129, 02-691 w Warszawie, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP (VAT) (PL) 522-269-61-92.
4. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy oraz jeśli Klient wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola przy składaniu zamówienia, w celu informowania o nowych produktach oferowanych przez Sklep Internetowy Tasteway.
5. Jeśli udzieliliście Państwo zgody w formularzu internetowym NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY na zbieranie danych dla celów marketingowych, dane osobowe przetwarzane w tym celu będą wykorzystywane przez NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY dla utrzymywania kontaktu za pomocą regularnej i nieregularnej komunikacji poprzez wykorzystanie komunikacji telefonicznej, za pomocą poczty elektronicznej oraz listownej. Dane osobowe, zebrane i przetwarzane przez NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez czas nieokreślony. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest udzielona przez Państwa zgoda (Artykuł 6 ust. 1 a) RODO). Nie macie Państwo obowiązku udzielenia takiej zgody dla korzystania z usług NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY.
6. W przypadku danych osobowych zbieranych celem złożenia i realizacji zamówienia handlowego, a zatem w celu wykonania umowy związanej ze złożonym zamówieniem te dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez okres ustawowo przewidziany w celu zgłoszenia przez Państwa ew. roszczeń względem NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY i/lub roszczeń NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY względem Państwa. Podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania dla wykonania umowy zakupu w NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (Artykuł 6 ust. 1 b RODO), a także ochrona prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY, tj. w celu obsługi reklamacji (podstawa prawna przetwarzania – Artykuł 6 ust. 1 lit b RODO, – niezbędność przeważania do wykonania umowy), oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY (Artykuł 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie praw NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY Podanie danych osobowych celem złożenia i realizacji zamówienia handlowego jest wymogiem umownym,

warunkiem zawarcia umowy z NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY, jesteście Państwo zobowiązani do ich podania w celu złożenia i realizacji zamówienia, a jeśli nie podacie Państwo wymaganych danych, zamówienie nie będzie mogło zostać przyjęte i zrealizowane przez NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY.

7. Sprzedawca w związku z prowadzoną działalnością i gromadzonymi danymi osobowymi Klienta postępuje zgodnie z przyjętą Polityką Prywatności, dostępną pod adresem link do polityki prywatności.
8. Sprzedawca prowadząc Sklep Internetowy TASTEAWAY korzysta z tzw. plików cookies, zgodnie z postanowieniami Polityki Cookies, określonymi pod adresem <https://sklep.tasteaway.pl/polityka-prywatnosci/> NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY dba o zachowanie bezpieczeństwa i poufności Państwa danych osobowych oraz zagwarantowanie realizacji Państwa uprawnień, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Przekazując NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY dane osobowe, każda osoba ma prawo do:
 - a. żądania od NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY dostępu do udostępnionych danych osobowych (w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej); ich sprostowania (jeśli te dane znajdujące się w posiadaniu NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY są niedokładne lub niekompletne), usunięcia (jeśli przetwarzanie danych osobowych opierało się na podstawie Państwa zgody) np. jeśli te dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Pana/Pani zgody albo do realizacji obowiązku prawnego, dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem) lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (dotyczącego przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY, z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją) oraz prawo do ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
 - i. jeśli ma Pan/Pani zastrzeżenia co do prawidłowości swoich danych – na okres pozwalający NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - ii. jeśli Pan/Pani uważa, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale jednocześnie nie chce Pan/Pani, abyśmy je usunęli, lecz żąda Pan/Pani w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
 - iii. jeśli Pana/Pani dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast potrzebuje ich Pan/Pani w związku z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną swoich roszczeń;
 - iv. jeśli wyraził Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać, na czas potrzebny dla takiego sprawdzenia.
 - b. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
 - c. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych); Wszystkie wskazane powyżej uprawnienia możecie Państwo realizować zgodnie z Artykułami od 15 do 21 RODO.
9. NATALIA SITARSKA - TASTEAWAY nie odpowiada za szkody wyrządzone w wyniku udostępnienia przez Kupującego osobom trzecim haseł, dostępów do podanego konta email, loginów oraz innych danych niepublicznych przekazanych w celu realizacji zamówienia lub też jeżeli osoba trzecia weszła w posiadanie tych danych niezgodnie z prawem (kradzież danych osobowych, włamania do systemów informatycznych, włamania na konta pocztowego).
10. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się na stronie <https://sklep.tasteaway.pl/polityka-prywatnosci/> pod zakładką Polityka prywatności.

XXI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zakupów w Sklepie Internetowym Tasteaway. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - b. Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
 - c. Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - d. oraz innych aktów prawnych powołanych w niniejszym regulaminie. Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; oraz innych aktów prawnych powołanych w niniejszym regulaminie.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być zmieniane tylko i wyłącznie przez Sprzedawcę w dowolnym momencie. Wyżej wymienione zmiany będą publikowane na stronie internetowej sklep.tasteaway.pl, w związku z czym istnieje możliwość sprawdzenia i wydrukowania aktualnie obowiązującej wersji w dowolnym momencie.
4. Dla korzystania ze Sklepu Internetowego TASTEAWAY system teleinformatyczny Kupującego powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 11 lub nowszy; Firefox 56 lub nowszy; Opera 48 lub nowsza; Chrome 61 lub nowszy; Safari 10.3 lub nowszy
 - b. Użytkownik powinien mieć włączoną obsługę JavaScript w przeglądarce.